

PRAKTIJK

algemene voorwaarden

Praktijk afspraken

Wanneer u een reservering maakt bij HappieMie gaat u automatisch akkoord met de huisregels.

Afspraken kunnen telefonisch, via mail, website of in het salon gemaakt worden. U krijgt uw afspraak bevestigd via mail of een afsprakenkaartje.

Graag tijdig op uw afspraak aanwezig zijn. Bent u toch later, laat het me dan weten. Indien u later bent, ben ik genoodzaakt om uw behandeling in te korten, dit uit respect voor de volgende client. Wanneer er niet meer voldoende tijd rest om de behandeling tot een kwalitatief goed einde te brengen, zal de afspraak naar een ander tijdstip verplaatst worden. Houdt u er rekening mee dat dit niet altijd op korte termijn in te plannen is.

Annuleren

U kunt tot 24 uur van tevoren uw afspraak telefonisch of via mail, kosteloos annuleren of verzetten. Indien u een afspraak op maandag heeft en deze wilt annuleren, dient u dit uiterlijk voor zaterdag 15.00 uur door te geven.

Tijdens het geven van een behandeling wordt de telefoon niet opgenomen, u kunt dan een bericht inspreken op de voicemail. Wanneer u uw gereserveerde afspraak niet tijdig annuleert, ben ik genoodzaakt 50% van de behandeling in rekening te brengen.

Bij een No Show (zonder verwittiging van annulatie) wordt de geplande behandeling volledig gefactureerd, u ontvangt deze factuur per post of mail.

Indien u later annuleert (niet binnen 24uren) of de afspraak vergeet zal de eerste keer 50% van de behandelkosten in rekening gebracht worden. Bij een herhaling zullen de gehele behandelkosten in rekening gebracht worden.

De behandeling zal echter wel volledig in rekening gebracht worden.

Dit is alsook geldig bij het boeken van een coaching, lichtsessie, lichtwerk, ... iedere boeking. Deze tijd wordt voor u gereserveerd. Indien u niet tijdig annuleert, kunnen wij deze plek niet meer opvullen voor een andere klant.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen hebben een geldigheidsdatum van 1 jaar. Op de dag van de behandeling dient u uiteraard de bon mee te brengen. Vergeet u deze echter dan zal het normale tarief in rekening gebracht worden. Verloren cadeaubonnen kunnen niet worden vergoed.

Bij een No Show met een cadeaubon wordt de bon geannuleerd. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld. De cadeaubon is persoonlijk en kan niet doorgegeven worden aan derden.

PRAKTIJK

algemene voorwaarden

Algemeen

- Het salon is 100% rookvrij.
- Ik geef geen behandelingen bij:
 - Koorts/Koortslip
 - Griep of hevige verkoudheid
 - Besmettelijke huidziekten
- Hygiëne is in mijn salon belangrijk; ik verzoek u daarom om geen huisdieren mee te brengen.
- Kinderen zijn welkom in overleg. Kinderen jonger dan 16 jaar worden alleen behandeld onder begeleiding van een ouder of verzorger.
- HappieMie behoudt het recht om cliënten te weigeren waarvan de persoonlijke hygiëne te wensen overlaat. Bij ontharingen van intieme zones vraag ik u om opgefrist naar het salon te komen.
- Voor mannelijke cliënten is het niet mogelijk om intieme zones te laten ontharen.
- De lichaamsbehandelingen zijn strikt van niet-erotische aard. Op eventuele directe of indirecte verzoeken wordt dan ook niet ingegaan en wordt u de toegang tot het salon ontzegt.
- HappieMie aanvaardt enkel contante betalingen of betalingen via Payconic.
- Het parkeren van uw auto is gratis.

PRAKTIJK

algemene voorwaarden

Indien u langs wilt komen voor een cadeaubon, product, huidanalyse of algemene informatie verzoek ik u vriendelijk om van te voren een afspraak te maken om teleurstellingen te voorkomen. Dit omdat ik meestal bezig ben met een behandeling en mijn cliënten alle aandacht wil geven. Wanneer u spontaan aanbelt, kan ik u helaas niet altijd deze aandacht geven.

Allergie

In geval van een (onverhoopte) allergische reactie van producten van (*salonnaam*) dient u contact op te nemen zodat ik uw huid aan een analyse/onderzoek kan onderwerpen om de allergie te zien/ constateren. Indien er sprake is van een reactie welke product- gerelateerd zou kunnen zijn, dient u een klachten-c.q. allergieformulier in te vullen en te ondertekenen. Zonder dit formulier kan ik uw product niet terugsturen naar de leverancier.

Producten retourneren

Retourneren of ruilen van bij HappieMie aangeschafte producten kan alleen binnen 8 dagen na aankoop met overlegging van de aankoopbon, mits het product ongeopend en/of ongebruikt zijn. Dit geldt ook voor afgeprijsde artikelen.

Klachten of ontevreden?

Ik doe er alles aan om goede kwaliteit diensten en producten aan te bieden maar het kan een keer voorkomen dat u niet tevreden bent. Ik stel het zeer op prijs dat u het mij laat weten indien u een klacht heeft zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.